UCIMA
Unione Costruttori Italiani Macchine Automatiche per il Confezionamento e l'Imballaggio

Evento - 25/03/2026

Webinar gratuito SBS Play: Come evolvono i servizi nel machinery quando il valore non è più nella macchina

Pillola formativa riservata alle aziende Associate (25.03.2026 su Zoom)

Come evolvere l'offerta servizi nel settore machinery attraverso modelli digitali e scalabili

Nelle aziende produttrici di macchine e impianti, innovare i servizi non è più un'opzione: è una leva concreta per creare valore aggiunto, rafforzare la relazione con i clienti e rendere il business più sostenibile nel tempo.

Questo SBS Play introduce i principi fondamentali della servitizzazione attraverso esempi concreti e casi reali, mostrando come l'innovazione dei servizi richieda un'evoluzione culturale, organizzativa e digitale.

Programma

- **Perché servitizzare:** come cambia il valore per il cliente e quali opportunità si aprono per le aziende machinery
- **Elementi chiave:** modelli di business, cambiamento organizzativo e competenze necessarie
- **Casi reali:** esempi di successo dal mondo manifatturiero
- **Servizi digitali:** il ruolo della tecnologia nei nuovi modelli di servizio

Docente
Mario Rapaccini, professore all'Università di Firenze, esperto di servitizzazione, business model innovation e trasformazione digitale. Collabora con numerose imprese globali facilitando workshop e programmi di innovazione.

Un primo approfondimento per capire dove si sta muovendo il settore.

La partecipazione è gratuita per le aziende Associate, previa registrazione a questo **link.**

Per informazioni: **formazione@scuolabenistrumentali.it**

Sito di provenienza: UCIMA - https://www.ucima.it